

הסכם אספקת שירותים – גורמי מימון

	שם הספק (להלן : "הספק" ו/או "המטפלי"):
	מספר ע"מ / ח"פ:
ספק שהוא מרכז טיפולים או מכון טיפולי יחתום על נספח "ג" המצורף להסכם זה.	במקרה של מרכז טיפולים – שמות המטפלים:
	כתובת:
	טלפון:
	דוא"ל:
	כתובת אתר / עמוד נחיתה:
"מרכז רימון מקבל פניות לאספקת שירותי יעוץ, טיפול ואבחון לילדים, מבוגרים ומשפחות הפונים אליו ישירות או באמצעות אתר אינטרנט או כחלק מהסדר עם גורמים וארגונים שונים. הספק מעוניין לספק שירותים טיפוליים כמפורט בנספח א' המצורף להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו, למטופלים הפונים למרכז רימון.	אופי הפעילות:
"השירותים" ו/או "הטיפולים" – טיפול או שירות אשר הוזמן באמצעות האתר והניתן למטופל על ידי המטפל. "המטופל" ו/או "הפונה" – גורם הפונה למרכז רימון לצורך קבלת טיפולים או שירותים באמצעות הספק. "הספק" ו/או "המטפל" – הגורם המעניק את השירותים במישרין למטופל. "הגורם המזמין" ו/או "מזמין השירותים" – גורם או ארגון המזמין שירותים מהמטפל באמצעות מרכז רימון. "רימון" ו/או "מרכז רימון" – גורם המעניק שירותים פסיכולוגיים, פרארפואיים וחינוכיים למזמיני שירותים ולפונים באמצעות ספקים. "האתר" ו/או "אתר רימון" – אתר האינטרנט המשמש להזמנות של טיפולים. "כתב השירות" ו/או "כתב הפניה" – מסמך אשר באמצעותו יועבר מטופל לטיפול המטפל.	הגדרות:

הסכמות הצדדים:

1.	הצהרות והתחייבויות הספק
	<p>מובהר בזאת כי במידה והמטופל לא המשיך לקבל שירות מהשירותים המפורטים בהסכם זה, או שירותים אחרים בהם יש לו צורך, או מיצה את זכויותיו המוענקות לו על ידי מזמין השירותים, לא יוכל הספק להפנות אותו למטפל אחר אלא יחוייב להעבירו להפניה חוזרת למרכז רימון.</p> <p>מרכז רימון אינו מתחייב למספר כלשהוא של הפניות מטופלים לספק.</p> <p>מרכז רימון לא יהיה אחראי לטיב הטיפול / השירות / המפגש המקצועי ובמידה ומרכז רימון יתבע בשל כל נזק שנגרם למטופל על ידי הספק, אזי הספק מתחייב לשפות את מרכז רימון בגין כל הוצאה שיצטרך להוציא או כל פיצוי שיפסק כנגדו, לרבות פיצויים שנפסקו על ידי בית משפט וכן הוצאות משפט שיוציא או שיפסקו כנגדו.</p>

רימון- מרכז מומחים לטיפול בילד ובמשפחה

www.rimonclinic.com

079-5800085

info@rimonclinic.com

כתובת למכתבים: ת.ד. 1 חפר קיבוץ המעפיל 3885700

בפריסה ארצית

<p>יודגש כי הספק מחוייב להודיע למטופל ולמרכז רימון בכל מקרה שבו לא יתקיימו בין המטפל למטופל טיפולים / מפגש מקצועי ו/או אם הם יבוטלו מסיבה כלשהי ו/או אם המטפל סבור כי המטופל זקוק לטיפול נוסף ממתפלים נוספים בתחומים אחרים.</p> <p>מרכז רימון רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר בהסכם דומה או מקביל עם צד שלישי כלשהוא למתן שירותים נוספים ו/או אחרים, בין אם דומים, זהים או תחליפיים לשירותים המפורטים בהסכם זה על נספחיו, ו/או כל שירות אחר כפי שיוחלט מפעם לפעם במרכז רימון.</p> <p>הספק מתחייב להחזיק את מקום עריכת הטיפולים במצב מסודר, נקי ומכובד.</p> <p>הספק מצהיר ומתחייב כי הוא מחזיק בכל הרישיונות, ההסמכות והאישורים הנדרשים על פי כל דין ו/או ההסכם, לשם מתן השירותים על פי הסכם זה וכי הינו בעל הכישורים, הידע והניסיון הדרושים ליתן את השירותים כמתחייב מהסכם זה.</p> <p>הספק מתחייב כי בידי כל ההסמכות הנדרשות בהתאם לדרישות המקצוע וכי יקיים את כל השירותים המופיעים בנספח (בנספח א') ובכתב ההפניה.</p> <p>הספק מתחייב לעמוד בכל תנאי ודרישות הפיקוח ו/או ההדרכה המוטלים על העוסקים במקצועו, לפי כל דין.</p> <p><u>הספק מתחייב לעדכן את המטופל באשר להיקף הטיפולים שהוא מציע והיקף הכיסוי הביטוחי / השירותים המוצעים במסגרת כתב השירות. הספק מאשר כי במקרים בהם לא יידע את המטופל בתנאים אלו לא יוכל לחייב את המטופל בטיפולים כאמור ולא יוכל לבוא בדרישות תשלום ממרכז רימון.</u></p> <p>הספק יידע את מרכז רימון בדבר כל פרסום של הספק בכלי התקשורת כאשר יש קשר בינו ובין הפעילות של מרכז רימון.</p> <p>הספק מתחייב להשתתף, ככל שיתבקש על ידי מרכז רימון או מזמין השירות, בהדרכות ו/או מפגשים מקצועיים ו/או אדמיניסטרטיביים אחרים, להלן: "מזמין השירותים". מוסכם על הצדדים כי השתתפות במפגש בהתאם לסעיף זה, אינו בהכרח מזכה את הספק בתשלום. הספק יהא רשאי להעדר מהמפגשים או ההדרכות, בהודעה מראש בכתב (מייל) למרכז רימון ולמזמין השירות.</p> <p>הספק מתחייב כי הוא יספק את השירות באופן קפדני, מדוייק ומהימן, מקצועי וברמת שירות גבוהה לשיעור רצונו המלאה של מרכז רימון ושל הגורם המזמין.</p> <p>הלקוח מתחייב ליצור קישור ב"פוטרו" (החלק התחתון באתר האינטרנט שלו) לאתר מרכז רימון (לעמוד באתר, על פי החלטת הצדדים) באתר האינטרנט של הלקוח (במידה וללקוח יש אתר אינטרנט / עמוד נחיתה). מטרת הקישור היא לתרום לקידום של שני האתרים. במידה ויובן כי מטופל הגיע לאתר מרכז רימון, "דרך" האתר של הלקוח, הלקוח יודע בכך.</p> <p>סעיף זה על סעיפי המשנה שלו הינו סעיף יסודי להסכם זה.</p>	
<p style="text-align: right;">השירותים</p> <p>2.</p> <p>הספק מתחייב להעניק למטופלים המופנים אליו ע"י מרכז רימון שירותי ייעוץ ו/או טיפול ו/או אבחון פסיכולוגי / רפואי / פרארפואי ו/או הדרכה מקצועית ו/או שירותי שיקום ו/או שירותים חינוכיים בהתאם לנספח א' המצ"ב להסכם ולכתב ההפניה המהווים חלק בלתי נפרד ממנו</p> <p>השירותים יינתנו בהתאם לנהלי העבודה וההתחייבויות המפורטות בנספח א' להסכם זה ובכתב ההפניה, המהווים חלק בלתי נפרד מימנו.</p> <p>הספק מתחייב לפעול על פי הנחיות שהתקבלו ממזמין השירותים, המפורטות בכתב ההפנייה.</p> <p>ספק, יכול לעשות שימוש בכרטיסו, באתר מרכז רימון, במידה ותנתן לספק הרשאה לפרסום תוכן, למען הסר ספק, מרגע פרסום המאמר / תוכן באתר מרכז רימון, מתחייב הספק שלא לפרסם את המאמר בכל מקום אחר.</p> <p>סעיף זה על סעיפי המשנה שלו, ועל האמור בנספחים הקשורים, הינו סעיף יסודי להסכם זה.</p>	
<p style="text-align: right;">אי קיום יחסי עבודה – (עובד ומעסיק)</p> <p>3.</p> <p>יחסי הצדדים הנם יחסי קבלן עצמאי - מזמין שירותים. הספק איננו, ולא יחשב בשום מקרה כעובד של מרכז רימון.</p> <p>על היחסים שבין הספק לבין מרכז רימון יחולו הוראות הסכם זה בלבד, לא יחולו על הספק כל הוראות הסכמים ו/או הסדרים ו/או כל הוראות שבנוהג או שבדין החלות על יחסי מרכז רימון עם עובדיו כולם או חלקם. מובהר למען הסר כל ספק, כי ספק לא יהיה זכאי לאף זכות ו/או הטבה ו/או תשלום להם היה זכאי לו הועסקה על ידי מרכז רימון כשכיר, וכי כל זכויותיו של ספק מוסדרות בהסכם זה בלבד. בפרט יצויין כי לא חל על הספק הסכם קיבוצי.</p>	

	<p>עוד מוסכם כי התמורה המשולמת לספק חושבה על סמך ההסכמה כי הספק איננו עובד שכיר של מרכז רימון ועל כן מרכז רימון אינה חייבת לשאת בעלויות או תשלומים נוספים לספק. הספק מאשר כי כעצמאי הוא מממן לעצמו את כל ההטבות והזכויות אשר היו משולמות לו על ידי מרכז רימון לו הוא היה עובד שכיר שלה, לרבות ביטוח פנסיוני, דמי מחלה, חופשה, פיצויי פיטורים, הבראה, וכו'. מבלי לגרוע מכך ומבלי לגרוע ממהות ההתקשרות בין הצדדים, מצהיר הספק במפורש כי הוא מבטח את עצמו בביטוח פנסיוני מלא הכולל כיסוי למקרה של אובדן כושר עבודה ושאיירים.</p> <p>היה ולמרות האמור לעיל, ייטען (על ידי ספק או מי מטעמו או על ידי צד שלישי כלשהו) ו/או יקבע על ידי ערכאה שיפוטית ו/או רשות מוסמכת אחרת (לרבות רשות המיסים והביטוח הלאומי), כי למרות האמור לעיל, התקיימו בין הספק לבין מרכז רימון יחסי עובד ומעביד ו/או כי הספק זכאי ממרכז רימון לזכויות כלשהן המגיעות לעובד ו/או כי מי מהתשלומים המשולמים לעובד דינם כדין הכנסת עבודה מבחינת מיסוי ותשלומי ביטוח לאומי, יחולו ההוראות הבאות (במצטבר):</p> <p>במקום התמורה ששולמה לספק מתחילת ההתקשרות שבין הצדדים, תבוא תמורה מופחתת השווה בשיעורה ל-60% מן התמורה ששולמה לספק במהלך התקשרות (להלן - התמורה המופחתת). יראו את הספק כזכאי אך ורק לתמורה המופחתת רטרואקטיבית ממועד תחילת ההתקשרות בין הצדדים, ועל הספק יהיה להחזיר למרכז רימון מיידית כל סכום ששולם לו ממועד תחילת היחסים עם מרכז רימון ואשר שולם מעל לתמורה המופחתת, וזאת צמוד למדד המחירים לצרכן (מדד הבסיס: המדד הידוע במועד כל תשלום; המדד החדש: המדד הידוע במועד החוזר בפועל). מרכז רימון יוכל לקזז מכל חוב שלו לספק, אם יפסק כי מגיע לו על-ידי הערכאה השיפוטית וכאמור לעיל, כל סכום אשר יגיע לו ממנו מכוח ההתחשבות הנ"ל. אי-ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהיא, לא יפטור את ספק מהחזר מלוא חובו למרכז רימון.</p> <p><u>הספק יעדכן את מרכז רימון בכל פניה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או טענה שיקבל ממטופל או כל צד ג' או גורם אחר וזאת תוך 24 שעות מעת קבלתה. הספק מעניק למרכז רימון הרשאה בלתי חוזרת לפנות לכל גורם ו/או צד שלישי בקשר לטיפול בתלונה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או טענה כאמור.</u></p> <p>הספק ישפה את מרכז רימון בגין כל סכום ו/או הוצאה אשר יגרמו לה בקשר עם טענה ו/או קביעה כאמור, לרבות כל סכום אשר ידרש מרכז רימון לשלם לספק ו/או למי מטעמו ו/או לצד שלישי, הוצאות משפט, נזקים, וכו'. השיפוי יעשה מיד עם דרישתו הראשונה של מרכז רימון לכך. מרכז רימון יהא רשאי לקזז כל סכום שיגיע לו מהספק לפי סעיף זה. אי-ביצוע הקיזוז, במלואו או בחלקו, מסיבה כלשהיא, לא יפטור את הספק מהחזר מלוא חובו למרכז רימון.</p> <p>מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הספק לפעול בהתאם להמלצות חברת הביטוח שבה מבוטח הספק בפוליסת אחריות מקצועית. הספק מוותר מראש על כל טענה כלפי מרכז רימון בכל הקשור לפעולות שפעל בניגוד לעצת ו/או דרישת המבטח כאמור.</p>
4.	<p><u>התמורה ודרכי התשלום</u></p>
	<p>בגין השירותים, ישלם מרכז רימון לספק את הסכומים הנקובים בכתב השירות / כתב ההפניה, ועל פי התנאים המפורטים בהסכם זה ונספחיו.</p> <p>הספק מצהיר כי יבדוק את הסכומים הנקובים בכתב ההפניה, ובמידה והתנאים המפורטים בו לא יהיו לשביעות רצונו יודיע על כך למרכז רימון ולא יקבל לידיו את הטיפול במטופל.</p>
5.	<p><u>אחריות וביטוח</u></p>
	<p>הספק יהא אחראי לכל פגיעה ו/או נזק ו/או אובדן מסוג כלשהוא, אשר יגרמו לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק, שלוחו, עובדו ו/או מי מטעמו, והוא מתחייב לשפות את מרכז רימון בגין כל הוצאה אשר תיגרם למרכז רימון וקשורה ו/או נובעת מאחריותו כאמור, לרבות אך לא רק הוצאות בגין הליך משפטי, הוצאות משפט ושכר טרחת עורכי דין.</p> <p>להבטחת אחריותו מתחייב הספק להחזיק במשך כל תקופת ההסכם ובאמצעות חברת ביטוח מורשית כדין, את הביטוחים כמפורט בנספח א'.</p> <p>הספק מתחייב, לחדש את הפוליסות מדי שנת ביטוח. הספק מתחייב כי לדרישת מרכז רימון, בכל עת, ימציא אישור ביטוח בתוקף, לא יאוחר מ 14 יום לאחר קבלת דרישה.</p> <p>חויב מרכז רימון לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו הספק או בגין פעולות שנעשו במסגרת מתן השירותים או בקשר עימם, יהא מרכז רימון זכאי לשיפוי ופיצוי מלא מאת הספק על כל נזק שנגרם לו כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיו.</p> <p>סעיף זה על סעיפי המשנה שלו הינם סעיפים יסודיים להסכם זה.</p>
6.	<p><u>סודיות, אי תחרות ומניעת ניגוד אינטרסים</u></p>
	<p>הספק מתחייב לשמור על סודיות ולא לגלות לאדם או גוף כלשהו מידע או נתון כלשהו אשר יגיעו</p>

<p>אליו תוך כדי ועקב השירותים על פי הסכם זה והנוגע במישרין או בעקיפין למרכז רימון או למטופלים של הספק, אשר הופנו ע"י מרכז רימון, לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות הנאמר לעיל, שמות, כתובות, פרטים ורקע רפואי של המטופלים המופנים, ומידע הקשור לעבודת מרכז רימון (לרבות תנאי ההתקשרות, אופי השירות, התמורה בגין השירות וכיו"ב) או כל נתון אחר.</p> <p>הספק מצהיר כי ידועה לו חשיבות השמירה על פרטיות המטופלים, וכי הוא יפעל בהתאם לכל דין ו/או ההסכם הקשורים לשמירה על כבוד האדם והמטופל, צנעת חייו, וסודיות מקצועית, לרבות חוקים, תקנות, כללים ונהלים של, לרבות אך לא רק, כל גוף או רשות מקצועית ו/או מנהלית אחרת, הקשורים עם תחומי עיסוקו.</p> <p>הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו שתוקפה של התחייבותו זו הנה למשך כל תקופת ההסכם וכן בכל עת אף לאחר שיגיע הסכם זה לידי סיומו.</p> <p>ספק שהמשיך להעניק שירותים למטופל שהופנה אליו במסגרת הסכם זה, לאחר סיום זכאותו על פי כתב השירות, (אך ורק באישור כתוב ממרכז רימון), לא יוכל למנוע מהמטופל את מימוש זכאותו על פי הסכם השירות, גם אם זכאותו מתחדשת לאחר תקופה.</p> <p>יודגש כי לעניין סעיף זה אין משמעות לשאלה האם המטופל שהופנה קיבל טיפול מהספק במהלך תקופת ההסכם או לא. כל עוד בוצעה הפניה על ידי מרכז רימון, יחולו הוראות הסכם זה בכלל וסעיף זה בפרט על מחויבותו של הספק כלפי מרכז רימון.</p> <p>עוד יודגש כי מטופל יחשב כמי שהופנה על ידי מרכז רימון אף אם פנה למרכז רימון במטרה ליצור קשר עם הספק עצמו.</p> <p>ספק אשר יופנה אליו מטופל אשר הספק לא יוכל או לא ירצה לטפל בו, לא יורשה להפנות את המטופל לגורם מטפל אחר אלא ידרש להפנות את המטופל למרכז רימון לצורך ביצוע הפניה / שיבוץ מחדש.</p> <p>ככל שהספק יקבל שירותי פרסום ו/או קידום ו/או הפניית לקוחות (מטופלים) במסגרת שירותי מרכז רימון, מתחייב הספק להציג עצמו כמטפל של מרכז רימון / מטעם מרכז רימון או מטעם כל גוף אחר תחת מרכז רימון, אשר יקבע על ידי מרכז רימון ויובא לידיעתו של הספק.</p> <p>הספק מתחייב כי, לא יפרסם במסגרת האתר ולא ימסור במסגרתו מידע המאפשר פניה ישירה של משתמשי האתר אל הספק. ככל שמשתמשי האתר יפנו אל הספק ויובן מהדין והדברים בין המטופל לספק, כי המטופל מצא את פרטי הקשר של הספק באתר מרכז רימון, יפנה אותם הספק למרכז רימון לצורך תיאום ההפניה או שיראו את המטופל כמטופל שהופנה לספק על ידי מרכז רימון.</p> <p>הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בשם, חומר, ספרות מקצועית ומוניטין מרכז רימון ללא אישור מפורש ובכתב ממנהלי מרכז רימון.</p> <p>יתבקש הספק, לדרישת כל גוף ו/או רשות, לחשוף מידע סודי כאמור, יודיע הספק למרכז רימון על אודות הדרישה לא יאוחר מתוך 48 שעות מעת הדרישה, ובכל מקרה בטרם העביר מידע כאמור.</p> <p>סעיף זה וסעיפי המשנה שלו הינם סעיפים יסודיים להסכם זה.</p>	
<p align="center"><u>תקופת ההסכם, סיומו, והחובות החלות על הצדדים עם סיום ההסכם</u></p>	<p align="center">.7</p>
<p>תוקף הסכם זה הינו לתקופה של 12 חודשים, החל מיום חתימתו והוא יוארך באופן אוטומטי, באותם תנאים (אלא אם הוסכם אחרת ובכתב בין הצדדים) לתקופות נוספות של 12 חודשים כל אחת, ללא צורך בהודעה מוקדמת על ידי צד כלשהו והוא יוארך כל אימת שמזמין השירותים יהיה מעוניין בשירותי הספק.</p> <p>כל צד יהא רשאי להביא להסכם זה לסיומו בהודעה בכתב, של 30 יום מראש. הספק יודיע על רצונו להביא את ההסכם לסיומו בהודעה באמצעות דוא"ל, ו/או באמצעות שימוש במערכת האתר (אם קיימת כזו). הספק רשאי לבקש הקפאה של ההפניות לתקופה שיבחר ועליו לציין את תקופת ההקפאה בהודעה שימסור או בשימוש במערכת האתר. ככל שהספק לא יגביל את ההקפאה בזמן, ותחלוף תקופה העולה על 3 חודשים מבלי לקבל הודעה נוספת מאת הספק, יבוא הסכם זה לידי סיום באופן אוטומטי.</p> <p>אין באמור בסעיף זה לעיל, זה כדי לגרוע מזכותו של מרכז רימון לבטל הסכם זה מידי וללא צורך בהודעה מוקדמת, היה ויישלל או יותלה רישונו של הספק או במקרה בו יפתח הליך משפטי כלשהו כנגד הספק הקשור בעבירה פלילית או ברשלנות, ו/או במידה שהופר אחד מן הסעיפים היסודיים בהסכם זה, או בכפוף להוראות סעיף 10 להלן.</p> <p>מוסכם כי גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין מרכז רימון ובין הספק, בין בשל אי חידושו, ובין בשל ביטולו, מתחייב הספק להמשיך וליתן למטופלים שהופנו אליו ע"י מרכז רימון את הטיפול ו/או השירות שניתנו על ידו במסגרת ההסכם, באופן מקצועי ומסור, זאת עד לסיום הטיפול ו/או השירות, עפ"י הסכם זה, או על פי שיקול דעתו המקצועי. מובהר ומוסכם כי כל ההתחייבויות הכספיות, לרבות חובות הדיווח העברת התשלומים למרכז רימון, בין הצדדים יהיו בתוקף לגבי כל</p>	

<p>מטופל שהופנה ע"י מרכז רימון אשר הספק המשיך לטפל בו, גם לאחר מועד סיום ההתקשרות. למען הסר ספק, מוסכם כאמור, כי כל החובות החלות על הספק בקשר עם חובת הסודיות ופרטיות כלפי המטופלים ומרכז רימון, ימשיכו לחול גם עם סיום ההתקשרות. סעיף זה על כל סעיפי המשנה שבו הוא סעיף יסודי בהסכם זה והפרתו היא הפרה יסודית של ההסכם.</p>	
<p style="text-align: right;">שונות</p>	<p style="text-align: center;">.8</p>
<p>הסכם זה מכיל את כל ההבנות וההסכמות בין הצדדים בכל הנושאים הנידונים בו והוא גובר על כל הבנה, הסכמה והבעות עמדה קודמים בכתב או בעל פה. שינויים להסכם לא יהיו תקפים אלא אם הועלו על הכתב ונחתמו ע"י שני הצדדים.</p> <p>ויתור או הימנעות מפעולה ביחס להפרה או מחדל תחת ההסכם, בין שהצד השני מודע לכך או לאו, לא ייחשב ויתור ביחס להפרה או מחדל נוסף, בין שיהיה מסוג דומה או מסוג אחר.</p> <p>סמכות השיפוט הבלעדית בקשר לכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, תהיה לבתי המשפט המוסמכים עניינית בעיר חדרה. הדין שיחול על ההסכם הנו דין מדינת ישראל.</p> <p>הלקוח מתחייב כי אינו רשאי להעביר ו/או להמחות את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה לכל גורם ו/או צד שלישי.</p> <p>כל הודעה שצד נדרש או מבקש להעביר למשנהו, תהיה בכתב ותיחשב נמסרת לכל מטרה מיידית אם נמסרה בדוא"ל או במערכת האתר (אם קיימת כזו).</p> <p>בחתימה על ההסכם, מקבל על עצמו הלקוח גם את הוראות תנאי השימוש ותקנון האתר אשר מופיע באתר מרכז רימון בקישור : https://www.rimonclinic.com/takanon</p>	

ולראיה באו הצדדים על החתום :

מרכז רימון
(באמצעות אלעד דהן)

הספק

1. לאחר ההרשמה, במועד שיוחלט על ידי מרכז רימון או מי מטעמו, עשוי להתפרסם מידע אודות הלקוח באתר מרכז רימון. יודגש כי זוהי אחריותו הבלעדית של הלקוח, למסור פרטים או להעלות פרטים מקצועיים לכרטיסו, כפי שיתבקש על ידי מרכז רימון או מי מטעמו. מרכז רימון שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים במידע שיפורסם באתר.
2. על הספק להודיע למרכז רימון וכן למטופל שהופנה אליו, באמצעות אתר מרכז רימון (במידה ומתאפשר) או באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני, או הודעת טקסט (ללקוח), בכל מקרה בו לא יוכל לקבל את פנייתו של המטופל תוך 24 שעות לכל היותר. במידה והמטופל יבחר שלא להמתין ללקוח, יש לעדכן מיידית את מרכז רימון על מנת שתבוצע הפניה מחדש.

השירותים והתמורה

3. הספק מתחייב להעניק למטופלים שהופנו על ידי מרכז רימון טיפול שלא יפחת מ-45 דקות, אלא אם צויין אחרת בכתב ההפניה. במסגרת הזמן שתקבע, לא יכלל כל זמן שיקדיש הספק לעניינים מנהליים, לרבות אך לא רק, רישומים שוטפים, מילוי וכתובת דוחות וחוו"ד ו/או סיכומים לגבי מטופלים כנדרש, רישומים לצורך התחשבות, השתתפות בישיבות צוות ו/או הדרכות שמתקיימות ביוזמת מרכז רימון או ביוזמת הספק וכיו"ב.
- הספק יעביר לידי מרכז רימון באופן שיקבע ע"י מרכז רימון מעת לעת, דיווח (דוח חודשי) אודות מספר הפגישות או השירותים אשר סופקו לכל מטופל (בנפרד, אלא אם התבקש אחרת ונמסרה לו הודעה על כך) שהופנה אליו ע"י מרכז רימון עד ליום 5 בחודש, הכולל את שם מזמין העבודה, שם הפונה, שם המטופל ומספר פגישות שהיו באותו החודש וכן כל פרט נוסף שיפורט בכתב ההפניה.
- המטופל ישלם לספק את ההשתתפות העצמית שהוא צריך לשלם במסגרת הפוליסה (במידה וקיימת כזו), ו**יתרת התשלום** עבור הטפול תועבר לספק על ידי מרכז רימון עד 30 יום לאחר שיתקבל התשלום על ידי מזמין השירותים. קבלת התשלום על ידי המזמין היא תנאי לתשלום לספק. מובהר בזאת כי האחריות לגביית ההשתתפות העצמית מאת הלקוח/ המטופל, הינה תחת אחריותו הבלעדית של הספק.
- למען הסר ספק, בתמורה להתחייבויות הספק על פי הסכם זה, הספק יקבל עבור שירותיו את הסכומים המפורטים בכתב ההפניה (להלן ולעיל "**התמורה**"), מאת מרכז רימון, בקיזוז ההשתתפות העצמית שתשלום על יד המנוי ישירות לספק. במידה ויש לגבות השתתפות עצמית מהמטופל, מידע זה יצויין גם הוא בכתב ההפניה. האחריות על גביית ההשתתפות העצמית הינה של הספק בלבד. החברה / מרכז רימון יקזז את סכום ההשתתפות העצמית בין אם הספק גבה אותה ובין אם לאו.
4. מרכז רימון יעדכן את הסכומים מעת לעת לפי שינויי התעריפים של הגורם המזמין.
5. חלקו של מרכז רימון בתשלום התמורה ישולם לספק באמצעות העברה בנקאית / צ'ק / שימוש באפליקציית תשלום (על פי שיקול דעתו של מרכז רימון) בלבד ובכפוף לקבלת דרישת תשלום או חשבונית עסקה עבור כל חודש קלנדרי מלא בלבד.
6. מרכז רימון ישלם לספק את התמורה בגין טיפולים שהתשלומים עבורם נפרעו, כמפורט להלן. באחריות הספק לגבות את ההשתתפות העצמית, במידה וכתב ההפניה מצייין זאת. במקרה כזה יצוין גם גובה ההשתתפות העצמית ומספר הטיפולים או התקופה המאושרת לטיפול, על ידי מזמין השירותים. מרכז רימון לא ישלם סכומי כסף שלא עלה בידי הספק לגבות מהמטופל ו/או שהתרשל ולא גבה.
7. העברת כל תשלום לספק מותנית בהעברת חשבונית מס קבלה / קבלה עבור התשלום שקיבל הספק בחודש הקודם, וכן בקיום כל המסמכים הנדרשים בידי מרכז רימון (תעודות מקצועיות וכיו"ב, ככל שידרש על ידי מרכז רימון במסגרת הסכם זה ו/או במסגרת בקשה בכתב או בעל פה שקיבל הספק מאת מרכז רימון או מי מנציגיו). ככל שיתברר כי נעשו תשלומים בעודף, יהא רשאי מרכז רימון לקזז תשלומים בעודף, מכל תשלום אחר.
8. לא נתקבלה מאת הספק פניה בגין הסכום ששולם תוך 10 ימים מיום ביצוע התשלום, ייחשב גובה התשלום כמוסכם, ולא יהיה נתון לערעור על ידי הספק. מרכז רימון שומר לעצמו את הזכות לבחון מעת לעת את גובה התשלומים שגבה/העביר לספק ולתקן את התשלומים הבאים בדרך של הוספה או קיזוז בהתאם.
9. הספק ינפיק למרכז רימון חשבונית מס / קבלה מקורית כדין מיד לאחר קבלת התמורה מאת מרכז רימון. יובהר, כי העברת התמורה בכל חודש, מותנית בהנפקת ובמשלוח קבלה / חשבונית מס מקורית מאת הספק למרכז רימון בגין החודש הקודם.
10. במקרה שפעילות הספק או חלק משמעותי ממנה תפגע על-ידי מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות,

רעידות אדמה, כוח עליון, או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק ונותן השירות, פטור הספק ומרכז רימון מלתת את השירותים על פי כתב שירות זה והגורם המזמין ו/או מרכז רימון או מי מטעמו ו/או הספק לא יהיו אחראים לכל נזק כתוצאה מכך.

11. עמידה בתנאי הסכם זה לרבות השתתפות בהדרכות ובישיבות ולרבות כתיבת דוחות או כל מסמך אחר שנתבקש הספק על ידי המזמין ו/או על ידי מרכז רימון, היא תנאי לקבלת התמורה.

להלן כתובת מרכז רימון, מרכז רימון יהא רשאי לעדכן פרטים אלו בהודעה לספק:

לידי מרכז רימון, ת.ד. 1, ד.נ. חפר, קיבוץ המעפיל 3885700

_____ **פריטי חשבון הבנק של הספק להעברת תשלומים:** שם חשבון:

שם הבנק ומס הבנק: _____ - מס סניף הבנק: _____

מס חשבון בנק: _____

ביטוח:

12. הספק מתחייב לערוך ביטוחים כמפורט להלן וכן להעביר למרכז רימון, על פי דרישה, אישור ביטוחים עבור הפוליסות התקפות (וכן העתק פוליסה), למרכז רימון, כמפורט להלן:

12.1. ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות שלא יפחת מ-\$500,000

12.2. ביטוח אחריות כלפי צד ג' - בגבול אחריות שלא יפחת מ-\$250,000

13. על הביטוחים המוזכרים לעיל לציין במפורש כי הביטוח הינו לכיסוי פעילותו והשירותים שהלקוח מספק (סעיף 94 - שירותים פארארפואיים) בכל מקום בו הוא מספק את שירותיו למטופליו אשר הופנו ע"י **מרכז רימון**. ביטוחי הלקוח יכללו תנאי מפורש על-פיו המבטח אינו רשאי לבטלם או לצמצם את היקפם וכן יכללו כיסויים נוספים (קוד כיסוי 304, 309, 328, 332 בנוגע לאחריות מקצועית פרה רפואית ישירה וכלפי צד שלישי), או שלא לחדשם אלא אם כן מסר המבטח למזמין הודעה בדואר רשום על כוונתו לעשות כן 60 יום מראש.

בנוסף, שם המבוטח בביטוחי הלקוח המפורטים לעיל **יורחב כך שיכלול גם הפוליסה תכלול את מרכז רימון (אלעד דהן ח"פ/ע"מ 035840545) כמוטב בפוליסה. יש לשלוח העתק פוליסה או תקציר הפוליסה הכוללים סעיף זה. הגופים המצוינים לעיל יצורפו בפוליסה כמוטבים.** פוליסת הביטוח תכלול תניה מפורשת המציינת כי חברת הביטוח לא תוכל להגיש תביעת שיבוב כנגד מרכז רימון או מי מטעמו. וכי בכל מקרה שתידרש לכך, תשלם חברת הביטוח תשלומים למרכז רימון לפני כל תשלום שישולם ללקוח.

מודגש בזאת כי אי המצאת של מסמך אישור קיום ביטוחים או כל מסמך אחר המעיד על עמידת פוליסת הביטוח בתנאי הסכם זה, אינה מבטלת או גורעת מחובתו ואחריותו של הלקוח עליה התחייב בהסכם זה, כלפי מרכז רימון.

****לצורך הבהרה:** החתמת סוכן הביטוח של הלקוח על טופס "אישור קיום ביטוחים", המצורף כנספח ד' - מבטיח כיסוי כמתבקש בהסכם זה, זאת **לצד ובנוסף**, למשלוח אישור / העתק פוליסה המציין כי מרכז רימון מוטב בפוליסה זו.

נהלי עבודה:

1. על הספק להעביר כל אסמכתה או תעודה או מסמך אליו ידרש, ע"י מרכז רימון, הקשורים להתקשרות ו/או לתחומי ההתמחות של הספק, על פי דרישת מרכז רימון או מי מטעמו.

2. הספק יחזיק, ינהל, ישמור וישתמש במאגר הנתונים במערכת (במידה ותהיה כזו) תוך שמירה על סודיות ופרטיות המטופלים, בהתאם לכל דין.

3. הספק ישמור טפסים ורישומים רפואיים (ובפרט כל רשומה רפואית וכל מסמך רפואי, פסיכולוגי, מקצועי, חינוכי או אחר) שיופקדו בידי ע"י המטופלים, והכל עפ"י דין. טפסים ורישומים אלו יועמדו לעיון מרכז רימון בכל עת שמרכז רימון ידרוש זאת.

4. הספק יקבל מאת מרכז רימון ו/או הגורם המזמין הודעה על פרטי מטופל חדש, ופרטי ההתקשרות וכן וכן האם על הפונה להציג מסמכים או אסמכתאות כלשהן או כל דרישה אחרת מאת מזמין השירותים, במסגרת כתב ההפניה או כתב השירות. באחריות הספק לבדוק את פרטי המטופל במערכת (במידה ותהיה כזו) וכן **קיומו/ה של כתב שירות / כתב התחייבות** (התחייבות לתשלום) מאת מזמין השירותים או מרכז רימון, טרם יצירת הקשר הראשוני וקביעת הפגישה, אותו יקבל מהפונה. כתב השירות / התחייבות מציין את סכום ההשתתפות העצמית לטיפול (במידה וקיימת), השירות המאושר וכמות הטיפולים המאושרים או התקופה המאושרת, במידה וישנה הגבלה על משך הטיפול. כמו כן יכלול כתב השירות מידע לגבי אופן הדיווח למרכז רימון אודות הטיפולים שהתקיימו. במידה וכתב השירות / כתב התחייבות מאשר פגישה אחת בלבד, יש לדאוג לכתב שירות חדש לכל פגישה.
5. מיד עם קבלת ההודעה, יצור הספק קשר עם המטופל שהופנה אליו ולא יאוחר מ 24 שעות מקבלת הפניה, לקבלת מידע ראשוני מהפונה וכן למסירת הנחיות הגעה, מענה על שאלות של הפונה וכל נושא אחר שירצה להעלות הפונה או הספק וכן לצורך תיאום מועד פגישה ראשונה עם המטופל. בעת שיחה עם המטופל, יציג עצמו הלקוח כקשור למרכז רימון ואת החזרה אל המטופל במסגרת פנייתו למרכז רימון / לגורם מזמין השירות המספק את השירות (לדוגמא חברת הביטוח / משרד הרווחה וכולי).
6. מזמין השירות יקבע את מכסת /מספר הפגישות שיתקיימו בקשר לכל מטופל, בכתב השירות. על הספק לעקוב אחר מספר הפגישות ולהפסיק את הטיפולים לאחר שיגיע למספר הטיפולים המקסימלי ואף להתריע לקראת מיצוי מספר הפגישות שנקבעו. על הספק להודיע למרכז רימון מיד עם סיום כל טיפול או שירות שניתן על ידו. במידה והגורם המזמין מאפשר זאת, ניתן לבקש הארכה או תוספת למספר הטיפולים שאשרו על ידי מזמין השירותים. אישור למכסת שירותים נוספת, חייבת להיות מאושרת על ידי מרכז רימון.
7. הספק יעדכן את מרכז רימון או מי מטעמו, במייל או במערכת ייעודית, במידה ותהיה כזו, בנוגע להפניה שהועברה אליו: האם נקבע פגישה ואם לא נקבעה מדוע לא נקבעה. על הספק לעדכן כאשר המטופל שהופנה אליו אינו מעוניין לקבוע פגישה ו/או ביטל פגישה ו/או הפסקת השירות וכן בדבר הסיבה בגינה אינו מעוניין, ככל שהדבר ידוע לספק. הודעה כזו תמסר בהקדם האפשרי לאחר שהדבר נודע לספק. נציג מרכז רימון, יהיה רשאי לפנות למטופל. כמו כן יעדכן הספק את מרכז רימון בכל מקרה בו עולה צורך בשירות נוסף. הספק לא יפנה מטופל לקבלת שירות אלא למרכז רימון בלבד.
8. יודגש כי הזכאות לקבלת המימון לטיפולים על ידי מזמין השירות נבדקת על ידי מזמין השירותים עוד לפני תחילת הטיפול ולפיכך נדרש דיווח של הספק למרכז רימון עוד טרם מתן הטיפול הראשון. (לדוגמא, אך לא רק, במצב בו אין ללקוח כתב שירות / כתב התחייבות מאת הגורם המזמין השירות).
9. הרשומה הרפואית תנוהל ותשמר ע"י הספק ובאחריותו המלאה, בצורה מלאה, לרבות אינטייק, תיעוד פגישות, מסמכים ותשלומים, כנדרש בחוק.
10. במידה וצויין בכתב השירות, הספק מתחייב להחתים כל מטופל בתום כל טיפול על דו"ח אישור שעות. הספק מצהיר ומאשר כי ככל שלא יעשה כן ו/או יעמוד בדרישות המופיעות בכתב ההפניה, לא יקבל תשלום ממרכז רימון עבור הטיפול ולא יהיה זכאי לתשלום ההשתתפות העצמית (במידה וישנה השתתפות עצמית. יצויין בכתב השירות) מאת המטופל.
11. הספק רשאי להציע את שירותיו גם בבית הפונה וכן שירותים מרחוק (בזום, טלפון או כל תוכנה אחרת שמאפשרת תקשורת מרחוק), במידה ולא מצויין אחרת בכתב השירות. עבור קבלת שירות בבית הלקוח לא יתקבל תשלום נוסף. במידה ובחר להציע שירותים בבית הלקוח – יעדכן את מרכז רימון בדבר האזור הגיאוגרפי בו מספק שירותים אלו. בכל מקרה התמורה שתשולם היא התמורה שתצוין בכתב ההפניה.
12. הספק יקיים פגישה עם המטופל תוך שבועיים מיום קבלת ההפניה לכל היותר, אלא אם ביקש המטופל לתאם מועד מאוחר יותר. בכל מקרה של זמן המתנה לפני קבלת הפונה / המטופל לטיפול שעולה על שבועיים, מחויב המטפל לעדכן את מרכז רימון. מרכז רימון רשאי לפנות אל המטופל ולהציע לו מטפל אחר.
13. הספק יערוך אינטייק (הערכה לפני טיפול) לפני התחלת טיפול או כל שירות אחר ויעדכן את המטופל בדבר התוכנית הטיפולית המוצעת.
14. ככל שלא סוכם אחרת עם מזמין השירותים, הספק יוכל לעדכן את המטופל כבר בפגישה הראשונה מהם כללי ההתנהלות שהוא מבקש במקרים של ביטול פגישה ומהו הסדר התשלום במקרה כזה. יודגש כי מרכז רימון או מי מטעמו ו/או הגורם המזמין, לא יישאו בכל אחריות ו/או נזק ו/או תשלום עבור פגישות שבוטלו.
15. ככל שלא סוכם אחרת עם מזמין השירותים, הספק יעדכן את מרכז רימון וכן יכתוב במערכת (במידה ותהיה), בכל מקרה שבו הודיע מטופל על רצונו להפסיק את הטיפול, וזאת תוך 24 שעות מרגע שנודע על כך לספק. נציג מרכז רימון יהא רשאי לפנות לספק וכן למטופל / לפונה בעניין זה.

16. לאחר סיום מכסת הטיפולים שצוינו בכתב השירות, רשאי הפונה להמשיך טיפול אצל אותו ספק ואז ישלם הפונה לספק באופן ישיר. על הספק שמציע המשך טיפול באופן פרטי ליידיע בכך את מרכז רימון באמצעות המייל או מערכת ייעודית, במידה ותהיה כזו. בנוסף – במידה והמשיך הפונה טיפול באופן פרטי, מחויב המטפל לאפשר לו למצות את זכותו להמשך סיבסוד על ידי הגורם המזמין, במידה וזכאותו התחדשה. הספק לא יקבל פונה, גם אם זכאותו חודשה, ללא כתב התחייבות מאת הגורם שיתקבל **מאת מרכז רימון בלבד**.
17. הספק יגיש למרכז רימון דו"ח חודשי שבו ידווח את כל הנתונים הנדרשים על פי הסכם זה והנספחים לו ועל פי התנאים המצוינים בכתב השירות (במידה וצוינו כאלה). דו"ח חודשי שלא יסופק מסכן את התשלום לספק. התשלום בהעדרו של דו"ח חודשי תלוי באישור הגורם המזמין.
18. אי עמידה בנהלי העבודה עשויה להביא לסיום התקשרות עם הספק על פי שיקול דעתו של מרכז רימון או מי מטעמו.
19. פניית מטפל למרכז רימון לקבלת שירות תענה תוך 2 ימי עסקים במייל ובמקרים דחופים בלבד, בטלפון.
20. קיומם של הוראות והנחיות הצבא בגין שירותים הניתנים בעת השירות הצבאי בעת השרות הצבאי (סדיר, מילואים או קבע), חלות הוראות והנחיות הצבא, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל ו/או למנוע מהפונה בעת השרות הצבאי (החייל) קבלת טיפול רפואי / רגשי / פסיכולוגי / פארארפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשליך על מימוש הזכויות המגיעות לפונה בהתאם לתנאי כתב השירות. המידע בדבר הוראות והנחיות הצבא המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו הפונה נמצא בשרות צבאי, על הספק להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

מרכז רימון
(באמצעות אלעד דהן)

הספק

נספח ב' להסכם התקשרות מיום _____ (להלן: "ההסכם")
מכונים ומרכזים טפוליים

לכבוד

אלעד דהן, ת"ז 035840545 (מרכז רימון)

הנדון: כתב התחייבות – מכונים ומרכזים טיפוליים

הרינו להצהיר, לאשר ולהתחייב כלפיכם כדלקמן:

הרינו לאשר כי דאגנו להביא את תוכן ההסכם לידיעת כל המטפלים המפורטים במבוא להסכם וכי הם התחייבו בפנינו לכבד את כל הוראות ההסכם ככל שזה נוגע לאופן התנהלותם מול המטופלים ומול מרכז רימון.

בכבוד רב,

תאריך _____ חתימה: _____

נספח ג' (טופס אישור קיום ביטוחים) להסכם התקשרות מיום _____ (להלן: "ההסכם")

טופס אישור קיום ביטוחים 010120

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור _____	
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>			
מרכז רימון (אלעד דהן)	שם	המבוטח	אופי העסקה*
מרכז רימון (אלעד דהן) - ח"פ/ע"מ 035840545	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	מעמד מבקש האישור*
מען מרכז רימון ת.ד. 1 חפר קיבוץ המעפיל	מען		<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
			<input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: <u>העיסוק המבוטח</u>

כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה *	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח						
צד ג' משולב אחריות מקצועית - פארא רפואי		מהדורת ספטמבר 2016				304 309 328
אחריות מקצועית - פארא רפואי		מהדורת ספטמבר 2016				304 309 328 332 (שנים)

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): _____

ביטול/שינוי הפוליסה *
 שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת הביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור
 המבטח: _____